

**Zu Ihrer Information von A bis Z
For your information from A to Z**

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es auch sind deshalb
wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es anderen.
Wenn Sie unzufrieden sind, sagen Sie es uns.

We are not happy until you are happy therefore
if you are pleased with us tell others, if you are not pleased tell us.



GASTSERVICE VON A BIS Z

Sehr verehrter Gast,
mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen geben. Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an unsere Empfangsmitarbeiter

Abreise	Wir bitten unsere Gäste, am Tag der Abreise die Zimmer bis 11 Uhr freizugeben. Sollten Sie eine spätere Abreise wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Arzt/Zahnarzt	Adressen, Telefonnummern, Terminvereinbarungen besorgt Ihnen der Empfang.
Ausflüge	Wenn ein lautes Alarmsignal ertönt, bitten wir Sie sofort das Hotel über die markierten Notausgänge zu verlassen. Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres geschulten Personals und der Feuerwehr! Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage, sie sind auf jedem Fluchtplan in Ihrem Zimmer gekennzeichnet. Sollten Sie ein Feuer in einem Teil des Hotelgebäudes vermuten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Rubrik „Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes“.
Anreise C/I	Unsere Zimmer stehen ab 14 Uhr für Sie zur Verfügung.
Babybett	Stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.
Babynahrung/ Babyfläschchen	Gerne wärmen wir diese für Sie. Brauchen Sie abgekochtes Wasser? Rufen Sie uns an.
Bademantel	Sollten Sie eine bestimmte Größe benötigen, kontaktieren Sie die Rezeption.
Bar	siehe Restaurant
Brandmelder	Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage, somit sind alle Bereiche des Hotels mit Brandmelder ausgestattet. Das Hantieren mit offenem Feuer, sowie das Zubereiten von Warmspeisen ist im gesamten Hotelbereich verboten. Bei Alarmierung der Feuerwehr muss der Einsatz bezahlt werden. (€ 500,-)
Briefpapier	Briefbögen und Blöcke bekommen Sie an der Rezeption / Briefpapier und -umschläge Finden Sie in der Schreibmappe in Ihrem Zimmer.
Bettdecke	Gern lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen. Sie können zwischen Feder-und Kunststoffdecken (100% Polyester) wählen, auch Allergikerbettwäsche wählbar.
Bettwäschewechsel	Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Bitte nicht stören	Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.
Blumen	Besorgen wir für Sie oder empfehlen ein Geschäft in der Nähe.
Briefkasten/ Briefmarken	Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir frankieren und versenden diese für Sie.
Briefpapier und- umschläge	Finden Sie in der Infomappe oder an der Rezeption.
Check-out	Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir während der Messen auf diese Zeit bestehen müssen, da die nächsten Gäste bereits sehr zeitig anreisen.
Chemische Reinigung	Wünschen Sie eine chemische Reinigung? Unser Wäscheservice erledigt dies für Sie
Email	Unsere Email Adresse lautet: info@hr-rizzelli.de Gerne verschicken wir für Sie Mails (mit und ohne Anhang). Geben Sie uns eine Textdatei oder auch die entsprechende Vorlage.
Fax	Wir faxen gerne für Sie, wenden Sie sich an die Rezeption.
Fernbus	Die Haltestellen verschiedener Fernbusunternehmen sind nur wenige Minuten vom Hotel entfernt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie gerne über Einzelheiten.
Fernsehgerät	Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Satellitenprogramme und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.
Feuer	Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt.
Flughafen	Nürnberg 80 km mit der Bahn ca. 1 Std. nach Nürnberg-Hauptbahnhof, von dort Airport-Bus. Frankfurt 270 km und München 220 km via Bahn über Nürnberg.
Föhn	Ist in allen Zimmern installiert.
Fotokopien	An der Rezeption - € 0,30 / Kopie.
Frühstück	Täglich Frühstück: 7.00 - 9:30Uhr an Wochenenden 8.00-10.30
Fundsachen	Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich an unsere Rezeption

Gepäckaufbewahrung	Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum oder unserer Rezeption für Sie auf.
Gepäck	Ihr Gepäck kann am Tag Ihrer An- oder Abreise im Kofferraum kostenfrei abgestellt werden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Hotel keine Haftung dafür übernimmt.
Gutscheine	Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis zu einer Übernachtung in unserer Suite mit Candle-Light- Dinner. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!
Haustiere	Hunde, grundsätzlich JA und gerne diese müssen ‚hotelfreundlich‘ und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen die Tiere dürfen längere Zeit nicht ohne Aufsicht sein; d.h alleine im Zimmer über einen Zeitraum länger als vier/fünf Stunden ist ein „no-go“ (somit sicherlich ein Problem während der Oper, sofern Sie Ihren Hund nicht mit dem Auto zum Festspielhaus mitnehmen möchten) in unseren Restaurants sind Hunde nicht erlaubt wir verrechnen pro Hund/Nacht € 7,50 der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.
Hygieneartikel	Shampoo, Bodylotion und Showercreme finden Sie auf allen Zimmern in kleinen Tuben.
Homepage	Besuchen Sie uns unter: www.hr-rizzelli.de
Information	Über die Stadt, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von Empfangsmitarbeitern.
Internet	Im gesamten Hotelbereich haben Sie die Möglichkeit auf unser Wireless Lan (Airfy) zuzugreifen. Dieses steht Ihnen 24 Stunden kostenfrei zur Verfügung.
Jogging	An der Reception gibt man Ihnen gerne einen Plan und zeigt Ihnen entsprechende Wege. Gern lassen wir Ihnen ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen.
Kopfkissen	Sie können zwischen Feder- und Kunststoffkissen (100% Polyester), Allergikerkissen wählen. Falls Sie ein Zusatzkissen wünschen informieren Sie unser Servicepersonal.
Kreditkarten	Wir akzeptieren Euro/Mastercard, American Express, Visa und EC-Cash
Konferenzraum	Benötigen Sie für wichtige Besprechungen einen ruhigen Ort. Wir können Ihnen einen Konferenzraum für 1-50 Personen plus Verpflegung anbieten. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption beraten Sie gerne.
Nähservice	Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
Notausgänge und Fluchtwege	Einen entsprechenden Aushang finden Sie in der Infomappe.

Notruf	Im Notfall kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. (850)
Rauchen	Im gesamten Hotelbereich ist das Rauchen zu Ihrem Wohl nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Sonderreinigung in der Höhe von € 50,- verrechnet.
Reservierung	Gerne können Sie für Ihren nächsten Aufenthalt bei uns, Ihre Reservierung gleich vor Ort tätigen. Geben Sie Ihren Wunschtermin einfach unserer Rezeption bekannt.
Restaurant	Unser Hotel verfügt über ein eigenes Restaurant Aktuelle Öffnungszeiten. Freitag -Mittwoch ab. 17.30 - 22.30 Donnerstag Ruhetag
Rezeption	Unsere Rezeption ist von 7.00 - 14.00 und von 16.00 - 22.30 besetzt. 24 Stunden telefonisch erreichbar
Rechnung	Unsere Receptionskasse ist von 07.00 bis 14.00 und von 16.00-22-30 Uhr besetzt. Falls Sie eine Vorrausrechnung wünschen oder Ihr Zimmer gleich bezahlen möchten.
Regenschirmverleih	an der Rezeption
Reinigung	Sprechen Sie mit unserer Rezeptionsservice, dieser informiert unseren Wäscheservice für Sie.
Safe	Sollten Sie wertvolle Dinge bei sich tragen, so können Sie diese gerne bei Ihnen im Zimmer im eigenen Safe sichern.
Schuhe	Unsere Schuhputzmaschine steht in der Empfangshalle unseres Hotels.
Sekretariatsservice	Sie benötigen Kopien von Unterlagen, den Ausdruck einer Date, Ihrer Boardkarte, oder ... Unsere Mitarbeiter von der Reception erledigen dies gern für Sie.
Sonnenterasse	Unser Restaurant verfügt über eine großzügige Sonnenterasse.
Stadtzentrum	Zu Fuß erreichen Sie die Fußgängerzone in 5 bis 10 Minuten. Einen Stadtplan erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.
Stromspannung	220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption
Tankstelle	In der Stadt gibt es mehrere Tankstellen, informieren Sie sich an der Rezeption bei unseren Mitarbeiter.
Taxi	Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen dabei gerne behilflich.

Telefon	Wählen Sie „0“, um die Amtsleitung zu erhalten. Unsere Telefon-Nr. ist 09161 3011. Die Verbindung von Zimmer zu Zimmer erfolgt durch die Reception. Auf Wunsch können Sie für eine „Pacht“ von 50 € ein mobiles Telefon bei uns ausleihen.
Umweltschutz	wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen!
Vergessen	Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste, Zahncreme, Ladekabel für Ipad, Iphone vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit unserer „Ersten Hilfe“. Bitte wenden Sie sich an die Reception.
Wäscheservice	Wäsche, die vor 9.00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhalten Sie meist am gleichen Tag zurück, außer an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Wäsche aus der chemischen Reinigung erhalten Sie innerhalb 12 Stunden und aus unserem Bügelservice innerhalb 1 Stunde zurück.
Weckruf	Bitte an der Reception 850 anmelden. Unsere Empfangsmitarbeiter sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, daß wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.
Wertsachen	Das Hotel haftet nicht für Wertsachen die im Zimmer aufbewahrt werden. Unser Safe steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
Zeitungen	Aktuelle Tageszeitungen liegen im Restaurant aus.
Zimmerservice	Getränke 7.00-11.00 Uhr und 17.30-22.00 Speisen 17.30-21.30
Zimmerreinigung	Unser Reinigungspersonal ist täglich von 7.00 – 13.00 im Haus tätig. Wollen Sie ungestört sein, oder dringend eine Zimmerreinigung benötigen, verwenden Sie einfach die Türhänger für „Nicht stören“ oder „Zimmer reinigen“
Zugverbindungen	Sie haben eine stündliche Anbindung nach Nürnberg (IC und ICE-Bahnhof). Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Reception.

Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes

Jedes Jahr fordern Brände tausende von Menschenleben in der ganzen Welt.

Bei Beachtung der nachfolgenden Grundregeln hätten viele Menschen unverletzt entkommen können.

VORBEUGEN

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind.
Versichern Sie sich, sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln wieder finden.
2. Bewahren Sie Ihre Schlüssel so auf, dass sie jederzeit greifbar sind. Legen Sie den Schlüssel auf Ihren Nachttisch.
Müssen Sie Ihr Zimmer im Notfall verlassen, nehmen Sie Ihre Schlüssel mit. Denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich.
3. Keine Panik. Sie können Panik vermeiden, wenn Sie mit Ihrer Umgebung gut vertraut sind und sich an einen genau festgelegten Plan halten, falls es brennt.
Aus diesem Grund bitten wir Sie dringend, diese Information weiter durchzulesen.

WENN ES BRENNT:

4. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes oder auch nur den geringsten Verdacht auf Brandgefahr bemerken, melden Sie es sofort per Telefon. Geben Sie ihren Namen und Ihre Zimmernummer sowie eine kurze Beschreibung der Situation an.
5. Nehmen Sie Ihren Schlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, so vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
6. Prüfen Sie, ob die Tür, oder die Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür, nicht.
7. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegen kommt.
Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang. Nehmen Sie Ihren Schlüssel mit. Schließen die Tür, hinter sich.
8. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
9. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, wo sich auch Ihr Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
10. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, gehen Sie schnell, aber vorsichtig die Treppen herunter und halten sie sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen sie nicht durchzugehen. Drehen Sie um begeben Sie sich in einen rauchfreien Korridor. Versuchen Sie von da zu einem anderen Notausgang zu gelangen.
11. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Wenn Sie die Rezeption nicht erreichen können, rufen Sie die Feuerwehr (Amtsleitung 0 und dann 112) und geben sie durch, wo Sie sich befinden.
Machen Sie auf sich aufmerksam indem Sie ein Bettlaken aus dem Fenster hängen.

13. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Nicht das Glas einschlagen, denn es ist durchaus möglich, dass nach einiger Zeit Rauch von außen eindringt.
14. Füllen Sie die Badewanne mit kaltem Wasser. Tauchen Sie die Handtücher und Bettlaken hinein. Stopfen sie die nassen Tücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte.
15. Wenn die Tür und die Wände heiß sind, kippen Sie Wasser dagegen, um sie kühl zu halten.
16. Ein nasses Handtuch oder Waschlappen vor Mund und Nase filtern den Rauch
17. Wenn es vor dem Fenster brennt, reißen Sie die Gardinen herunter und halten sie alles Brennbares fern.
18. Springen Sie nicht aus dem Fenster, da all unsere Zimmer (auch auf der 2. Etage) zu hoch liegen, um einen sicheren Sprung zu wagen. Ein Sprung aus dieser Höhe, kann Sie gefährlich verletzen.
Versuchen Sie, sich weiterhin vor dem Feuer zu schützen und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.

GUEST SERVICE FROM A TO Z

Dear guest,

With this folder we would like to give you extensive information about our Hotel and our services. Please direct all questions and requests to our reception staff.

Airports	Nuremberg airport 80 km away - approximately 1 hour by train, bus, transportation available to and from airport.
Arrival time	Rooms will be available to our guests at 2 pm on the date of arrival.
Babybed	Free of charge.
Babyfood/-Bottle	Can be heated upon request. Boiled water available. Please call.
Bar	see restaurant
Bath robe	You can borrow a bath robe during your stay free of charge. Please contact the reception.
Bedding	We can change your bedding daily without an extra charge. Please contact the reception if you want to make use of this service.
Blanket	Please contact the reception if you need an additional blanket.
Breakfast	Daily from 7.00 to 9.30 at the weekend 8.00 - 10.00
Check out	Hotel room has to be cleared by 11.00 a.m. Should you want late check out (not during the „Messe“), please contact the reception desk.
City Center	Accessible in about 10 minutes by foot. You will get a map free of charge on the reception
City guides	City guides in other languages are just possible with an „Audio Guide“ or for groups. Just ask at the tourist information center.
Credit Cards	We accept Euro/Mastercard, American Express and Visa.
Conferences	If you need a quiet room for meetings up to 50 persons including food and drinks please contact our front desk for more information.
Departure time	May we kindly request to vacate your room until 11.00 noon on the departure day. Please contact the front desk until 10 am if you wish to extend your stay.
Doctor/Dentist	Please contact the reception desk.
Do not disturb!	Just use the „red card“ so nobody will clean your room or disturb you.
Did you forget something?	Your toothbrush, shaver, charging cable for Iphone/Ipad? Our „first aid“ for women and for men is waiting to help you out. Contact our reception staff.
Electrical current	220 V alternate current. Adapters are provided at the reception.

Dogs/Pets	Dogs are welcomed in the hotel. There is a cleaning fee of 7,50 EURO per day. No dogs or pets are allowed in the breakfast room.
Extra bed	Additional beds are available for an extra charge.
Emergency exit and escape routes	Please check the corresponding plan in the information map.
Emergency calls	In case of an emergency please contact the front desk
Environmental protection	Please help us to protect our environment: turn off lights and TV when you are leaving your room. Make sure that watertaps are turned off. Please use the trash can in your room for paper waste, all other waste should be placed in the trash can in the bathroom. Place empty bottles next to the trash can.
Fire alarm	Please follow the instructions given by our staff and the fire brigade! Fire extinguishers are located on every floor. Please contact the reception immediately if you suspect a fire.
Fire detector	The Hotel features a central fire detector system. Every part of the building is equipped with fire detectors. Smoking, using electronic devices for cooking and the use of fire is prohibited in the whole Hotel. In case of a false alarm or misconduct a fine of 500 Euros will be charged.
Hairdryer	Available in all rooms.
Homepage	www.hr-rizzelli.de
Hotel reception	opened from 7.00 - 12.00 and 16.30 - 22.30
Housekeeping	Our housekeeping staff is working from 7.00 to 14.00. Please use the sign to let the staff know to get either your room cleaned or not getting disturbed during these hours.
Information	For any information you might need do not hesitate to ask our reception staff.
Internet access	You need no voucher. Our WLAN (Airfy) is free for 24 hours.
Intercity bus	The intercity bus stops can be reached in a few minutes by foot. More Informations at the front desk.
Jogging	We provide you with suitable routes.
Laundry service	Same day service on laundry turned in before 9 a.m., except on weekends and holidays. Clothes which are turned in for chemical cleaning are received back within 12 hours and for the ironing service within one hour.
Lost property	Please contact us in case you left some of your belongings in our hotel. We will send it back to the desired address.

Luggage	We will help you with your luggage just call -850
Luggage storage	You are able to leave your luggage in our luggage storage. Demand reception.
Message and notes	It will be kept at the reception with your key.
Newspaper	Available in the restaurant.
Packed lunch	You have to leave early? We will prepare you a packed lunch just tell the reception staff one day before departure date.
Pets	Are allowed. We charge € 7,50 extra per night.
Pharmacy	Directly across the hotel and also 100 m towards the city centre.
Photocopies	Please contact our front desk for photocopies.
Pillow	Please contact the reception if you need one or several additional pillows. You can choose between feather or synthetic pillows.
Problems	If there are any please inform reception. Our goal is to provide superior service.
Radio	Your television has been preprogrammed to provide several radio programs classical, pop music with traffic information, news and folk music
Reservations	Please contact our front desk to make future reservations in our hotel.
Restaurants	Our hotel includes a restaurant. Friday-Wednesday 17.30-22.30 Thursday day of rest
Room service	beverage service 7.00 a.m.-11.00 a.m. , 17.30 p.m.-22.00 p.m. hot and cold dishes from 17.30 p.m. -21.30 p.m.
Safe	To deposit valuables contact the front desk to store your stuff in the hotel safe.
Secretary services	You need some copies or your boardingcard printed we will do this for you.
Shoe shine machine	Can be found in the entrance hall - reached via the lobby.
Sewing	We offer a sewing service. Please contact the reception.
Slippers	can be brought up to your room. Please contact the reception
Smoking	Smoking is prohibited in the whole hotel. There will be a fee of 50 EURO for cleaning after smoking in the hotel.
Stamps	are available at the reception.
Stationary and envelopes	On the desk in your room.

Sun deck	Our restaurant has a spacious sun terrace .?
Taxi	Our receptionists will be glad to help you get a taxi.
Telefax	You may receive and send fax messages. Our fax no. is 09161 2498
Telephone	Dial „0“ to obtain an outside line. The international hotel telephone no. is +49 - Calls from room to room are put through by the reception staff.
Train connection	Please inquire at reception.
TV	There are satellite programs and 4 radio programs available. Additional cable programs can be received in the lobby.
Umbrellas	are lend out at the reception desk.
Valuables	The Hotel is not liable for valuables stored in your room. Please use the hotel safe which is free of charge.
Wake-up call	Please call 850. Our staff will make every effort to execute them correctly. However, we cannot avoid technical or human errors and, therefore, we will not be liable for any disadvantages which might be caused to you.

RULES TO LIVE BY IN CASE OF FIRE

Every year fire claims thousands of lives in the whole world. By following a few basic rules many of these people could have escaped unharmed. Developed especially for hotel guests, „Rules to live by“ is a summary of articles recently published by leading experts on fire safety. They can be used everywhere.

PLAN AHEAD:

1. Plan your escape from a fire before you are caught in one. When checking in into your room, be sure to know where the fire exit is so that you can even find it in the dark.
2. Keep your hotel key where you can find it quickly. We suggest keeping your key on the night stand. Should you decide to leave your room in an emergency, take your key with you in case you want to get back into the room. Be sure to close the door behind you.
3. Do not panic. You can avoid panicking by being familiar with your surroundings and by having a specific plan of action to employ should you be involved in a fire. For this reason, we ask you to read on.

IF THERE IS A FIRE

4. If there is any indication or even a suspicion of a fire, call the reception by pressing 9 on the phone. Give your room number and a brief description of the situation.
5. Before attempting to leave the room, take your key. If your family is with you, arrange a meeting place outdoors so you will know everyone is safe.
6. Touch the door with the palm of your hand. If the doorknob is warm do not open.
7. If the door is not warm, drop to your knees and slowly open the door, but be ready to close it should a cloud of smoke roll in. If the hallway is clear, head for the nearest exit, not the elevator. Close your door behind you. Take your key with you.
8. Do not walk upright, but hunched over, to avoid inhalation of smoke and carbon monoxide.
9. Move on the same side of the corridor, next to your emergency exit. Count the doors to the exit.
10. When you reach the stairs at the emergency exit, be careful when you go down stairs.
11. Once you have reached the emergency exit proceed quickly, paying attention however to the stairs and carefully hold onto the handrails. If you find smoke on your way down the stairs, leave that stairway as soon as you can. Turn back and try to find a clear corridor from where you can reach another emergency exit.
12. In case you are not able to leave your room, do everything possible to be noticed. If you cannot reach the reception, call the fire department (main line 0 and then 112) and give them your position. Show your rescuers where you are by hanging a sheet from the window.
13. If smoke enters your room, open the window for fresh air.
Do not break the window, as later smoke might enter through it.
14. Fill the bathtub with cold water and dip the towels and bed sheets into it. Use them to seal cracks around the door through which smoke may enter.
15. If the door and walls are hot, pour cold water on in order to cool them.
16. A wet towel or a piece of cloth in front of your nose and mouth prevents you from inhaling smoke.
17. If the fire enters through the window, tear the curtains down and keep all flammable material away from fire.
18. Do not jump from the window. All our rooms (even on the 2nd floor) are situated too high to perform a safe jump. Please consider that if you jump, you may seriously get injured. Try to protect yourself from fire and make yourself seen from the window.